

日资企业 HR REPORT

AUG 2020 Vol.13

第二季度
2020年

- > 各行业日企人力资源需求
- > 人力资源相关新闻纵览
- > 安众业务介绍

> 长跑接力赛

Intelligence × 樂SPO 日企对抗长跑接力赛

> 总经理采访

上海乐连商务咨询有限公司

> 人事劳务专栏

新型冠状病毒肺炎疫情期间的人力资源管理与应对

▶ 各行业日企人力资源需求	3
▶ 总经理采访：上海乐连商务咨询有限公司	5
▶ Intelligence×楽SPO 日企对抗长跑接力赛	7
▶ 人事劳务专栏：新型冠状病毒肺炎疫情期间的人力资源管理与应对	8
▶ 人力资源相关新闻纵览	10
▶ 安众业务介绍	13

本报告书是由英创中国进行编写,每季度发行一次。

旨在概括在华日企的人事信息,重要的劳务新闻、知名企业采访等内容。

每季度发布的人力资源需求情况,是以英创每年超过1万件的人才中介数据而统计得出。
特别采访,是以知名的在华日企为采访对象,通过实例向大家介绍人事组织的成长与变革。

英创作为一家综合性人才服务公司,秉持着“实现员工与企业共成长”的理念。
希望本报告书能对企业客户的员工与公司成长有所帮助。

Copyright (C) Intelligence China Ltd. All rights reserved.

このレポートに掲載している情報のコピーおよび無断転載を禁じます。

本文の知识产权归英创中国所有,未经许可,不得转载。

各行业日企人力资源需求



以下图片是各行业1年前同时期新招聘人数案件100为基准而变化的表现形式。

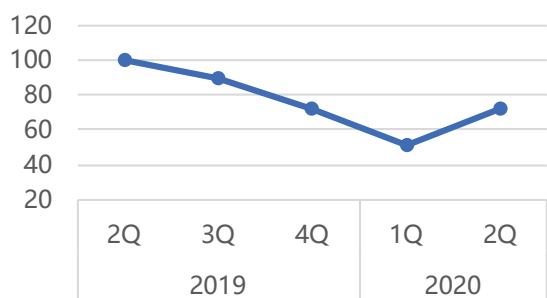
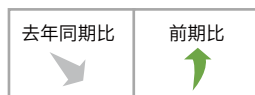
图片可看出全年每个季度变化的同时,各行业招聘案件的前一季度比和前一年同期比的数据也可供参考。

※以下数据分析最终解释权归英创人才所有

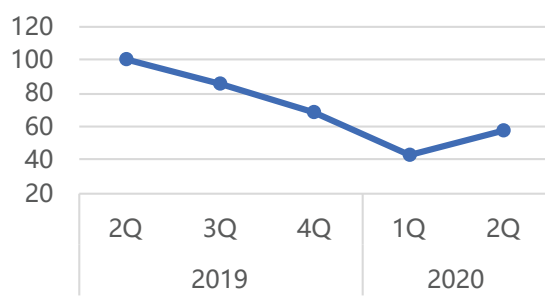
图例: 去年同期比 快速上涨 平稳增长 基本持平 小幅下降 大幅下降

- 随着新冠疫情在国内的有效控制以及市场经济逐渐复苏,制造业在第二季度的招聘需求与第一季度相比有了显著的增长。特别是半导体/电子行业、化工行业、工业自动化行业表现强劲,除了北上广深之外,其他诸如长三角地区、武汉、成都等二线城市的销售和技术方面的人才缺口也比较大。
- 贸易/进出口行业的招聘需求与前一季度相比有明显增长。

制造业

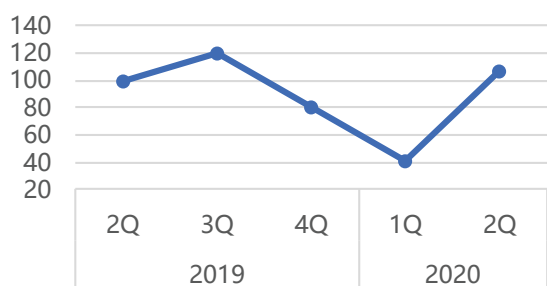


贸易/进出口

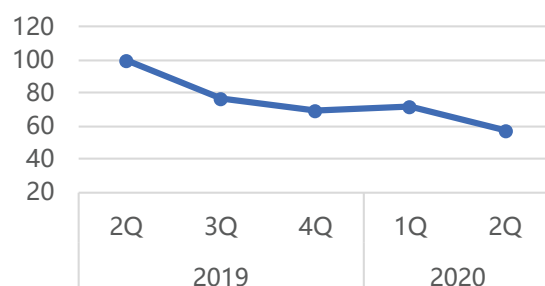


- 随着消费回暖,批发/零售行业的招聘需求增长。尤以销售、企划职位居多。
- 咨询业的招聘需求继续小幅减少。

批发/零售



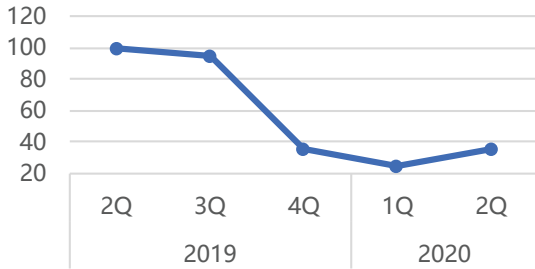
咨询业



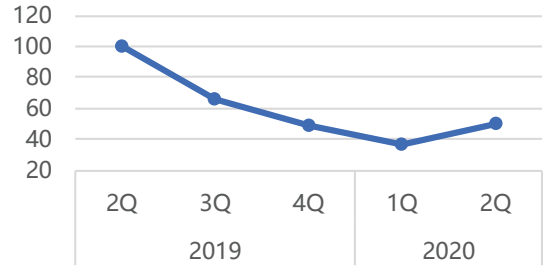


- 受疫情影响,非制造业因为服务形式的局限性导致盈利明显下降,招聘需求与去年同期相比骤减。其中房地产/建筑、物流/仓储行业最为严峻。但随着5月的全面复工,招聘需求开始逐步增多。

房地产/建筑

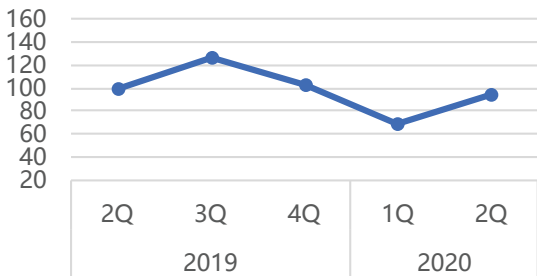


物流/仓储

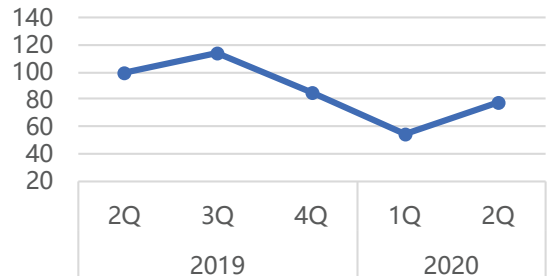


- IT/通信的招聘需求与去年同期持平,与上季度相比有显著增长。其中系统工程师、销售等职位的需求较多。
- 金融/银行的招聘数在持续半年的减少后,第二季度有明显的复苏。

IT/通信



金融/银行



图例:对比去年同期和前一季度

- ↑ 快速上涨 (超过120%)
- ↗ 平稳增长 (106-120%)
- 基本持平 (91-105%)
- ↘ 小幅下降 (70-90%)
- ↓ 大幅下降 (不到70%)



Intelligence × 樂SPO 日企对抗长跑接力赛

【主办方】上海乐连商务咨询有限公司

【协办方】英创人才服务(上海)有限公司



通过体育运动提升企业的团队合作能力,同时让上海的企业实现疫情后的复兴,将于10月31日(周六)、在外高桥举办“Intelligence × 樂SPO 日企对抗长跑接力赛”。
这期采访就请主办方与协办方的两位总经理谈一谈举办本次活动的初衷。

举办本次活动的契机是什么?

英创中国 喜岛(以下简称喜): 日常工作中我秉持着“实现员工与企业共成长”的理念,希望为日企的发展做出贡献。如今新冠疫情在全球肆虐,我认为各企业要从困境中走出来的重要因素就是团队合作。正当我觉得无法为此提供帮助的时候,今宫总经理和我谈起了这个活动。

乐连商务咨询 今宫(以下简称今): 乐连的企业使命是“为世界创造印象深刻的体验”,为日企客户提供Family Day和公司运动会的企划与运营服务。我们曾经为一家公司举办过超过2000人的活动。通过活动为参加的员工带来欢乐和感动,让企业提升品牌知名度,这是我们举办活动的重点。喜岛总经理的想法与我们公司的业务不谋而合,因此企划了本次日企对抗长跑接力赛。

上海乐连商务咨询有限公司

总经理

今宫 德洋



为何在众多的体育项目中选择了接力赛？

今： 首先因为接力赛是团队合作。每个选手依次接力完成任务，让大家深刻地体验共同完成一件事的感受。从中国员工到日本员工，从普通员工到总经理，在接力赛中可以形成平时无法获得的超越国籍、年龄、性别、职位的团队合作。

喜： 在日常工作中沟通的对象比较有局限性。而且今年很多企业减少了内部活动，因此员工在工作外的交流也变得很少。

今： 的确如此。此外接力赛还出现过电影般的场景。在一次接力赛中，当最后一棒的总经理筋疲力尽地跑向终点时，我看到中国员工都在流着泪迎接他。

喜： 能够见证彼此努力的样子真的非常好。不仅是参加选手，加油的人也非常感动吧。

今： 是的。因此这次活动除了参加选手，我希望能有很多人来加油助威。而且接力赛是日本独有的体育文化，我认为在中国举办也是非常有意义的。

喜： 确实如此。首先要告诉中国员工什么是接力赛，从而激发他们的热情。

今： 对中国员工而言长跑接力赛是有新鲜感的活动。我问参加过的中国人有何感想，很多人给予了正面评价，认为通过接力赛看到同事们不同于办公室里的另一面，拉近了同事间的距离，形成了整体感。

喜： 非常期待这次的活动呀。因为是与其他企业进行比赛，对于提升企业凝聚感也将发挥很大的作用吧。



今： 是的。当天不仅是单纯的跑步比赛，将通过大屏幕和解说为大家带来现场直播，还会介绍参赛团队和选手，为获胜团队颁奖等，为了活跃气氛我们做了很多准备。另外活动现场比较开阔，大家可以带上野餐垫来野餐。

喜： 很高兴这不仅是单纯的接力赛，也是一贯的企业团队建设活动。听说今年很多企业都取消了员工旅游，正好利用这次活动度过疫情后的企业难关吧！希望企业和团队能表现出这种姿态。

今： 没错。希望看到日企努力奋斗的样子。

喜： 我在为日企客户提供帮助同时，希望凝集日企的力量来振兴上海，这个意愿非常的强烈。期待有很多企业、参赛选手和拉拉队来参加本次活动，让上海的更多人看到日企充满活力努力的样子。

～上海乐连商务咨询有限公司～

秉持“为世界创造印象深刻的体验”的企业使命，为企业提供免费代理预约餐厅服务的「楽っと予約」，以及为企业客户举办Family Day和公司运动会等让员工欢乐的活动业务，这些是乐连的业务顶梁柱。

从2016年开始由乐连主办的运动类活动“乐SPO”，参加者大多成为了回头客，每年大约有5000名参加者。

Intelligence × 楽SPO

日企对抗长跑接力赛



楽SPO 主办方:上海乐连商务咨询有限公司

Intelligence 协办方:英创人才服务(上海)有限公司

Intelligence × 楽SPO 日企对抗长跑接力赛 来啦!
10月和公司小伙伴一起参加吧!

Intelligence × 楽SPO 日企对抗长跑接力赛有四大特征:



团队建设



实况转播



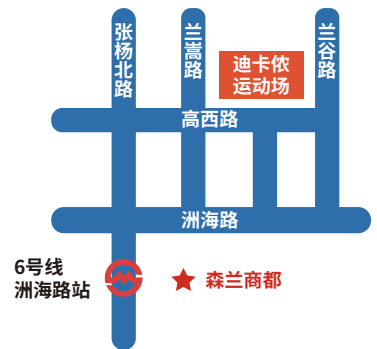
豪华奖品



户外休闲
(会场内可以野餐,请自备野餐垫和便当)

大会概要

- 日期** 2020年**10月31日(周六)** 9:30~14:30
- 会场** **外高桥** 迪卡侬运动场旁边的公园(浦东新区高西路×兰谷路)
地铁6号线 洲海路站步行15分钟
- 参加费** **3,888元/队** ※不含税 ※含参赛者的运动意外险
- 内容** **约2km×6人**
◆趣跑组 每队6人(女生至少2名以上)
◆争胜组 每队6人(女生也可加入)
- 报名截止** 9月30日(周三)
- 奖品** *各组前三名有优胜奖杯和乐预约餐饮抵用券



	冠军	亚军	季军	第4名	第5名	第10名	第15名	第20名
争胜组/队	3,000元	2,000元	1,000元	800元	500元	400元	300元	200元
趣跑组/队	1,500元	1,000元	500元	400元	300元	200元	150元	100元
团队	最佳团队奖500元、最佳制服奖500元							
个人成绩(各组)	冠军500元、亚军400元、季军300元							

~为世界创造印象深刻的体验~

上海乐连商务咨询有限公司(上海ラクトコンサルティング)
地址:上海市天山路789号天山商厦2号楼2301室
TEL: 40088-69489
咨询窗口:钟小姐
咨询电话: 138-1899-0859

URL: www.rakuto.com.cn

Email: zhong@rakuto.com.cn



人事劳务专栏

新型冠状病毒肺炎疫情期间的人力资源管理与应对

全球性的新型冠状病毒肺炎疫情已经成为严峻的社会问题,作为企业的人力资源管理者(HR)该如何应对?本期我将结合在中国的所感所悟来谈谈这个问题。

1. 经营环境的变化(与HR相关)

经营环境的变化要分为外部环境与内部环境来考虑。

1) 外部环境:

① 中央政府出台的规则措施

陆续出台的多项规则措施(包括下文②、③),入境限制(隔离、核酸检测、下载指定APP等)。



② 地方政府出台的规则措施

省市间的人员流动限制(根据疫情变化,限制特定区域的人员流动,在公共交通的车站需要确认乘客是否到过疫情重点地区,下载指定APP等)。



③ 区县、社区、办公楼、酒店等制定的措施:

限制来自特定区域人员的进入,需要出示核酸检测阴性证明,甄别住宿人员信息,下载指定APP等。

2) 内部环境:

- ① 存在感染风险情况下的工作出行,办公室工作。
- ② 增加在家办公。

2. 面临的课题

1) 面对外部环境:

必须提升人事部能力,与经营层保持良好的沟通联系,才能及时了解相关规则并迅速做出应对。

2) 面对内部环境:

- 在家办公的规则制定以及伴随而来的侵害隐私的问题。强制确认员工位置属于违法行为(注1),必须得到工会(注2)或者员工的同意。

注1:根据《最高人民法院、最高人民检察院关于办理侵犯公民个人信息刑事案件适用法律若干问题的解释》第一条规定,行踪轨迹属于公民的个人信息,员工



位置、轨迹属于隐私的范畴。

注2:工会相当于日本的劳动组合。

- 在家办公期间、因公导致感染新冠病毒肺炎的员工仍有可能鉴定为工伤,应当做好员工的健康管理(在家过度加班导致的过劳等)。
- 疫情期间员工以担心感染为由、不愿意出差时,人事部该如何处理。
- 在家办公期间为员工提供IT技术支持。
- 存在感染风险的环境下,如何提高员工的工作积极性。

等课题。

3.课题的应对

分为发生后需立即应对和提前应对。

1)短期应对:

- ①经营者与人事负责人之间建立热线,确保紧急事态发生时应对措施得到落实。
- ②修订在家办公以及出差相关的规则与制度。

例如:考勤管理,工作中的行为



管理,召开线上会议以及出差的判断标准,提交日报,修改交通和伙食津贴等。

- ③在家办公相关的IT支援(电脑、通信环境、视频会议的APP使用方法等)
- ④对于无法从日本或者其他国家进入中国的驻在员,要考虑代行其工作。
- ⑤修改部分的评价制度:

例如:评价权重由行为向成果转变(由于在家办公难以观察行为)。这也与维持员工积极性相关联(比起全程监督员工的在家办公表现,更重要的是通过成果来评价)等。

转变为成果评价时,协调性、团队协作、报联商等因素的评价必要性可另行商榷。

2)中长期应对:

- ①调整办公形式(在家办公的日常化、没有固定的办公地点、减少办公室面积)。
- ②强化人事部。
- ③重新考虑驻在员制度(将日本人的职务从经营职和管理职中撤出,转为从日本提供线上支持的职务)。

上述是我对当下情况的一些思考。在日本的媒体报道中关于在家办公也是个令人头疼的问题,但大家可以从根本上去思考,比如“公司全员每天要去办公室的理由是什么?”,我认为顺着这个想下去自然就会出现适合贵公司的应对方法了吧。非常时期也是非常机遇,不妨去尝试一下。

以上



须藤洋介

英创安众企业管理咨询(上海)有限公司
副总经理

30年的制造业与咨询公司的中国工作经验。

作为企业管理者和咨询顾问、拥有丰富的中国经营与人事管理经验,提供专业的建议。



全国各地区月最低工资标准情况

单位:元

省市名	实施日	全国各地最低工资（月工资）标准			
		1类	2类	3类	4类
北京	2019.07.01	2,200			
天津	2017.07.01	2,050			
河北	2019.07.01	1,900	1,790	1,680	1,580
山西	2017.10.01	1,700	1,600	1,500	1,400
内蒙古	2017.08.01	1,760	1,660	1,560	1,460
辽宁	2019.11.01	1,810	1,610	1,480	1,300
吉林	2017.10.01	1,780	1,680	1,580	1,480
黑龙江	2017.10.01	1,680	1,450	1,270	
上海	2019.04.01	2,480			
江苏	2018.08.01	2,020	1,830	1,620	
浙江	2017.12.01	2,010	1,800	1,660	1,500
安徽	2018.11.01	1,550	1,380	1,280	1,180
福建	2020.01.01	1,800	1,720	1,570	1,420
江西	2018.10.01	1,680	1,580	1,470	
山东	2018.06.01	1,910	1,730	1,550	
河南	2018.07.01	1,900	1,700	1,500	
湖北	2017.11.01	1,750	1,500	1,380	1,250
湖南	2019.10.01	1,700	1,540	1,380	1,220
广东	2018.07.01	2,100	1,720	1,550	1,410
其中：深圳	2018.07.01	2,200			
广西	2020.03.01	1,810	1,580	1,430	
海南	2018.12.01	1,670	1,570	1,520	
重庆	2019.01.01	1,800	1,700		
四川	2018.07.01	1,780	1,650	1,550	
贵州	2019.12.01	1,790	1,670	1,570	
云南	2018.08.01	1,670	1,500	1,350	
西藏	2018.01.01	1,650			
陕西	2019.05.01	1,800	1,700	1,600	
甘肃	2017.06.01	1,620	1,570	1,520	1,470
青海	2020.01.01	1,700			
宁夏	2017.10.01	1,660	1,560	1,480	
新疆	2018.07.01	1,820	1,620	1,540	1,460

2020年最低工资标准不调整

2020年最低工资标准已上调

2020年最低工资标准尚未公布

※表中的「1类」、「2类」、「3类」、「4类」是各省市在管辖区域内独自设定的类别，即使是同一省市或城市，也会设定不同种类的最低工资基准。

※各省市最低工资包含的项目不同，其中北京市和上海市明确规定最低工资不包括社会保险和住房公积金的个人负担部分。



延长阶段性减免企业社会保险费期限 进一步帮助企业渡过难关

6月22日,人力资源社会保障部、财政部、税务总局印发《关于延长阶段性减免企业社会保险费政策实施期限等问题的通知》,明确延长阶段性减免企业基本养老保险、失业保险、工伤保险单位缴费政策实施期限。主要内容如下:

《通知》明确,各省份免征中小微企业三项社会保险单位缴费部分的政策,延长执行到2020年12月底;对大型企业等其他参保单位(不含机关事业单位)三项社会保险单位缴费部分减半征收的政策,延长执行到2020年6月底。湖北省对大型企业等其他参保单位三项社会保险单位缴费部分免征的政策,继续执行到2020年6月底。受疫情影响生产经营出现严重困难的企业,可继续缓缴社会保险费至2020年12月底,缓缴期间免收滞纳金。

《通知》提出,各省2020年社会保险个人缴费基数下限可继续执行2019年个人缴费基数下限标准,个人缴费基数上限按规定正常调整。有雇工的个体工商户以单位方式参加三项社会保险的,继续参照企业办法享受单位缴费减免和缓缴政策。以个人身份参加企业职工基本养老保险的个体工商户和各类灵活就业人员,2020年缴纳基本养老保险费确有困难的,可自愿暂缓缴费。

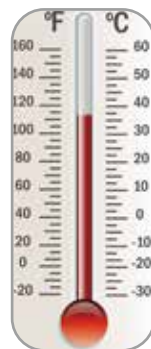
《通知》要求,各省要结合实际制定具体实施办法,严格按照规定的减免范围、减免时限和划型标准执行,抓紧组织实施,确保各项措施准确落实到位。各省级政府要切实承担主体责任,确保各项社会保险待遇按时足额支付。

上海市人社局:今年继续执行300元/月的夏季高温津贴标准

日前,上海市人社局通过官方公众号发布:去年,本市将夏季高温津贴标准从200元/月调整为300元/月,执行时间为每年6月1日至9月30日,共4个月。今年这一标准将继续执行,不作调整。

根据规定,企业每年6月至9月安排劳动者露天工作以及不能采取有效措施将工作场所温度降低到33°C以下的(不含33°C),应当向劳动者支付夏季高温津贴。对于劳动者工作场所的性质难以确定的特殊情况,企业应结合实际,通过工资集体协商等形式,合理制定发放办法。

另外,夏季高温津贴纳入工资总额,企业在发放夏季高温津贴的同时,应继续做好工作现场清凉饮料的供应。





上海市自2020年7月1日起调整住房公积金缴存基数、缴存比例和月缴存额上下限

按照国务院《住房公积金管理条例》、《上海市住房公积金管理若干规定》和《上海市住房公积金缴存管理办法》的有关规定,结合本市实际,经市住房公积金管理委员会审议通过《关于2020年度上海市调整住房公积金缴存基数、比例以及月缴存额上下限的通知》。

《通知》明确,2020年度住房公积金缴存基数、比例以及月缴存额上下限自2020年7月1日起开始调整,职工住房公积金的缴存基数由2018年月平均工资调整为2019年月平均工资。住房公积金和补充住房公积金缴存基数最高不超过28,017元,最低不低于2,480元。

2020年度职工本人和单位住房公积金缴存比例各5%至7%,补充住房公积金缴存比例为各1%至5%。住房公积金按职工本人和单位各7%的缴存比例所对应的月缴存额上限为3,922元,月缴存额下限为348元。补充住房公积金按职工本人和单位各5%的缴存比例所对应的月缴存额上限为2,802元,月缴存额下限为248元。

对缴存住房公积金确有困难的单位,符合规定情形的,可以按照《关于印发<上海市降低住房公积金缴存比例或缓缴住房公积金管理办法>的通知》(沪公积金管委会〔2018〕7号)的相关规定,申请降低住房公积金缴存比例或缓缴。

2020年度住房公积金基数调整采用网上调整为主的方式,各单位可从2020年7月1日起登陆上海公积金网(www.shgjj.com)的基数调整专栏办理。20人以下无补充住房公积金账户的单位也可以通过手机登陆基数调整专栏办理。为进一步优化营商环境,2020年住房公积金基数调整实现“一网通办”,单位可以通过上海一网通办“税费申报”专栏办理。

附表:2020年度上海市住房公积金月缴存额上下限表

类型	单位和个人缴存比例	月缴存额上限	月缴存额下限
住房公积金	各 7%	3,922元	348 元
	各 6%	3,362元	298 元
	各 5%	2,802元	248 元
补充住房公积金	各 5%	2,802元	248 元
	各 4%	2,242元	198 元
	各 3%	1,682元	148 元
	各 2%	1,120元	100 元
	各 1%	560 元	50 元

英创安众 业务介绍

英创安众是英创集团旗下的咨询公司。
在中国(含香港)拥有近30年的经验与实绩。全中国会员企业600家。
由熟知中国人事劳务现状的咨询顾问为您提供服务。

人事劳务咨询

经验丰富的咨询师为您提供最合适最妥当的解决方案。

- 劳动法、劳动合同法等相关劳动法规Q&A
- 人事劳务问题解决方案、善后方案的建议
- 提供人事劳务管理文书样本(不包括劳动合同和各类公司内部规定)
- 各种资料(劳动合同、各类公司内部规定等)的确认
- 职级、工资、奖金、评价、加薪升职制度的制订与建议

人事制度咨询

协助企业构建人事制度,实现企业的战略目标和组织的发展壮大。

- 等级制度
- 薪酬制度
- 评价制度
- 加薪与升级制度
- 奖金制度

单项业务

- 员工满意度调查
- 员工管理:
代为制作文件及修订、举办说明会
- 工资调查:
制作有市场竞争力的工资表时、可灵活运用

信息服务

定期提供最新的人事劳务相关信息和工资、加薪及企业福利等信息。
拥有中国10,000家企业、50万人的数据库。

- 发行定期刊物
- Anchor HR News
- Anchor Labor Law News
- Anchor CPI data
- Anchor Case Study
- 提供人事相关的调查报告

公开课

以免费或者优惠的会员价格参加各类公开课。

公开课主题:

- 劳务基础
- 就业规则
- 人事制度
- 管理、领导力
- 报联商
- 赴任者



作为一家综合性人才服务公司 “实现员工与企业共成长”

中国的市场环境变化非常快。在经济持续高速发展的环境下，企业的发展壮大与“人”息息相关。
英创中国在为求职者提供工作岗位与成长机会的同时，为支援企业客户的发展提供多种服务。



拥有**24年**的
丰富经验



超过**200名**
经验丰富的顾问



人才库总量超过
50万人



为超过**10000家**
企业提供
人才招聘服务



<<扫描二维码，关注我们了解更多最新信息！>>

英创人才服务（上海）有限公司

Intelligence China

上海

上海市淮海中路999号
环贸二期1201室
info@yingchuang.com
021-2352-6000

苏州

苏州市工业园区
苏州大道西9号
兆润财富中心西塔2002室
suzhou@yingchuang.com
0512-6958-0058

北京

北京市朝阳区建国门外大街
甲6号1幢爱思开大厦
(SK大厦) 第9层07A
beijing@yingchuang.com
010-8517-2300

广州

广州市天河路230号
万菱国际中心4002-4004室
jpdesk@yingchuang.com
020-3835-0377

深圳

深圳市福田区深南大道和
金田路交汇处 金地中心2106室
jpdesk@yingchuang.com
0755-2221-8481
0755-2399-6500

香港地区 台湾地区 / 韩国 新加坡 马来西亚 印度尼西亚 越南 菲律宾 泰国 日本